

	LABORATORIUM BADAŃ MATERIAŁÓW I KONSTRUKCJI	Nr	PR08-Z1
	ANKIETA ZADOWOLENIA KLIENTA	Data wydania	05.04.2023
		Wersja	3.0
Dokument dostępny w KBD. Po wydrukowaniu/skopiowaniu poza nadzorem.		Strona/liczba stron	1/1

Szanowni Państwo,

uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej anonimowej ankiety.

Państwa odpowiedzi będą wykorzystane do doskonalenia świadczonych Państwu usług, systemu zarządzania Laboratorium Materiałów i Konstrukcji (LBMK) oraz jego działalności laboratoryjnej.

	Ocena*				
	5	4	3	2	1
<b>I. Kontakt z LBMK</b>					
1. Dostępność do informacji o rodzaju i zakresie świadczonych usług					
2. Kontakt telefoniczny / e-mail					
3. Czas reakcji na zapytania kierowane do LBMK					
4. Merytoryczna ocena informacji udzielanych przez pracowników LBMK					
<b>II. Sposób realizacji usługi</b>					
1. Współpraca z Klientem					
2. Profesjonalizm pracowników LBMK					
3. Terminowość					
4. Sposób przedstawienia wyników					
<b>III. Ogólny stopień Państwa zadowolenia</b>					

\* Ocena w skali od 1 do 5, gdzie „5” oznacza ocenę zdecydowanie pozytywną, a „1” – zdecydowanie negatywną.

**1. Skąd dowiedzieliście się Państwo o usługach realizowanych przez LBMK?**

.....

.....

**2. Co zdecydowało o zleceniu LBMK realizacji usługi?**

.....

.....

.....

**3. Uwagi, spostrzeżenia, propozycje:**

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie ankiety. Będziemy wdzięczni za wszelkie dodatkowe komentarze wyjaśniające Państwa ocenę.

Prosimy o odesłanie ankiety:

- skan ankiety pocztą e-mail na adres: mkopec@ippt.pan.pl
- lub faksem na numer: +48 22 826 98 15, +48 22 826 73 80
- lub pocztą na adres: Instytut Podstawowych Problemów Techniki Polskiej Akademii Nauk  
Laboratorium Badań Materiałów i Konstrukcji  
ul. Pawińskiego 5B; 02-106 Warszawa